

**ifood** Benefícios

Que bom que você chegou!

**Vamos  
começar?**



Para iniciar sua jornada

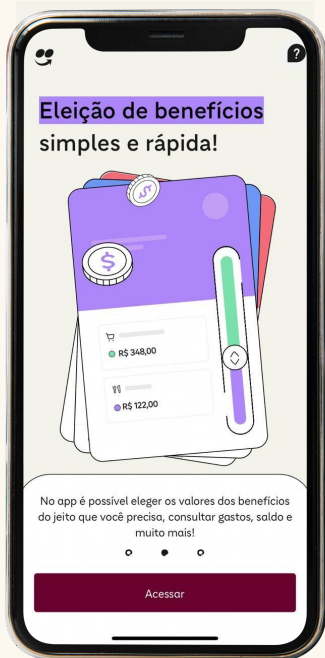
# é bem simples:

Digite iFood Benefícios na loja de aplicativos do seu celular e faça o download do app iFood Benefícios. Ou, se estiver no seu celular, é só clicar nos botões abaixo:

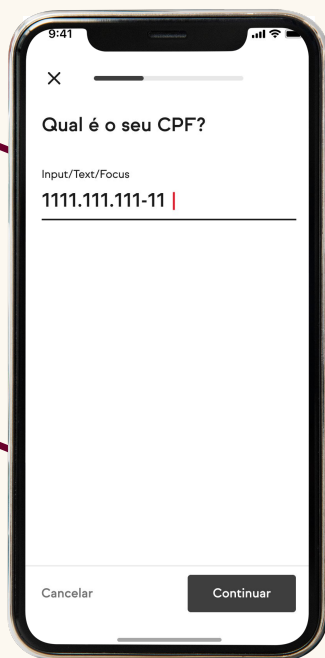
[App Store](#)

[Google Play](#)

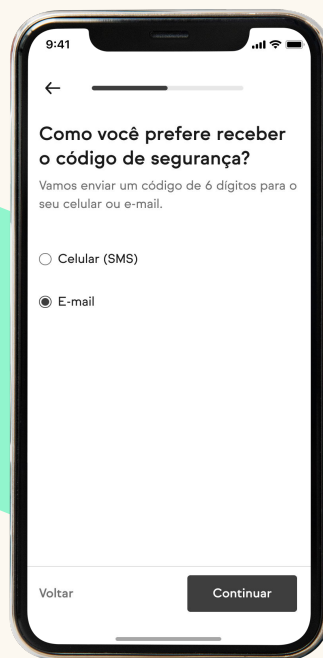




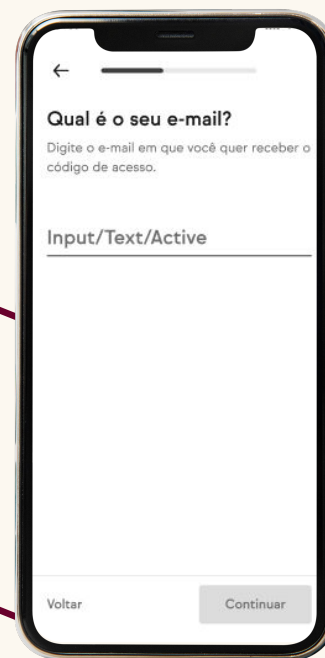
**1** Na tela inicial, toque em '**Acessar**'.



**2** Informe o seu CPF e, em seguida toque em '**Continuar**'.



**3** Selecione por qual canal deseja receber o código de ativação e, depois, toque em '**Continuar**'.



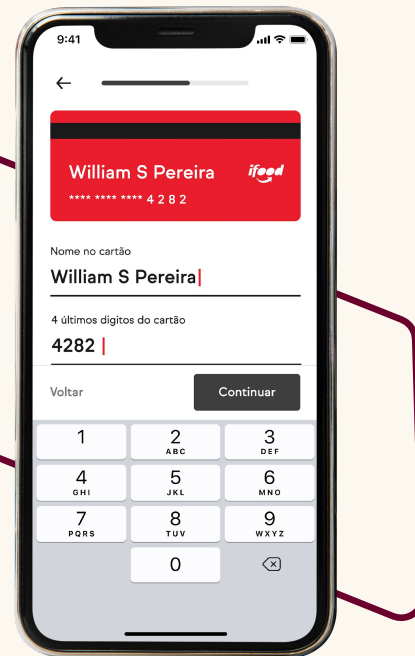
**4** Informe seu e-mail ou telefone conforme o canal escolhido e toque em '**Continuar**'.



**5** Informe o código enviado para seu e-mail ou telefone e toque em **'Continuar'**.



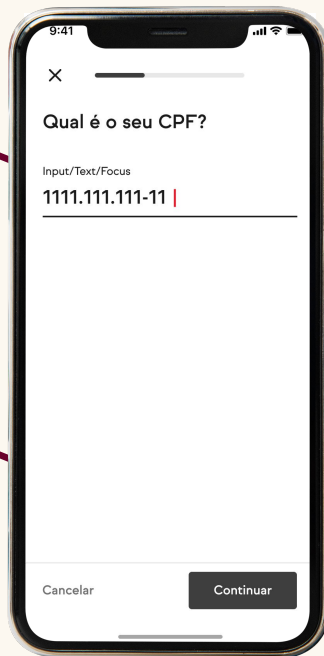
**6** Caso já tenha o cartão iFood Benefícios, toque em **'Continuar'**.



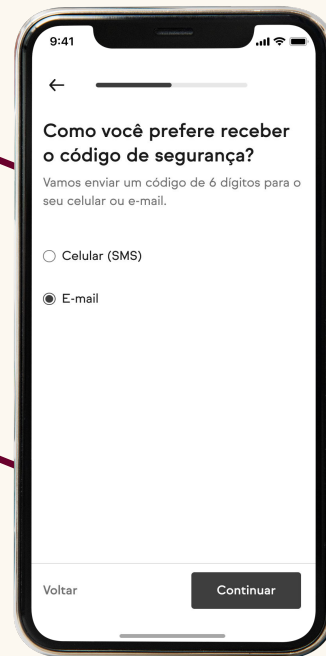
**7** Digite os dados do seu cartão e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



**1** Na tela inicial, toque em **'Acessar'**.



**2** Informe o seu CPF e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



**3** Selecione por qual canal deseja receber o código de ativação e toque em **'Continuar'**.



**4** Informe seu e-mail ou telefone conforme o canal escolhido e toque em **'Continuar'**



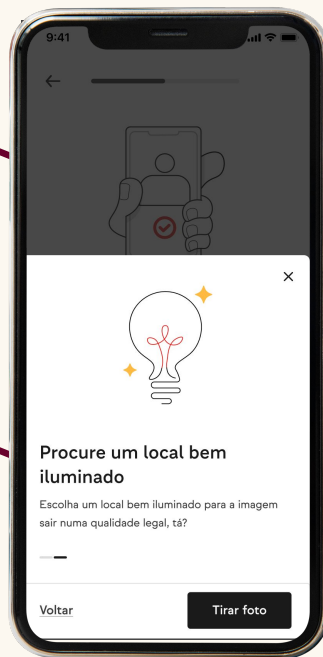
**5** Ao invés de digitar o código, toque em **'Atualizar dados'**.



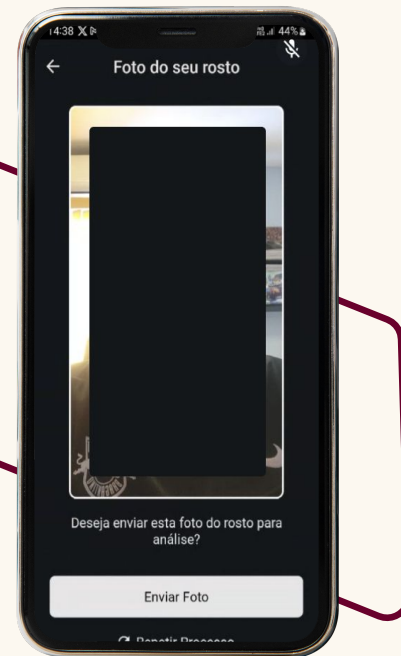
**6** Leia as orientações para autenticação facial e toque em **'Continuar'**.



**7** Siga as orientações e toque em '**Próximo**'.



**8** Continue seguindo as orientações e, em seguida, toque em '**Tirar foto**'.



**9** Siga as orientações para fazer a foto do seu rosto e, depois, toque em '**Enviar foto**'.



**10** Ao completar a autenticação facial, toque em '**Continuar**'.



**11** É hora de autenticar um documento. Para isso, selecione RG ou CNH e toque em '**Continuar**'.

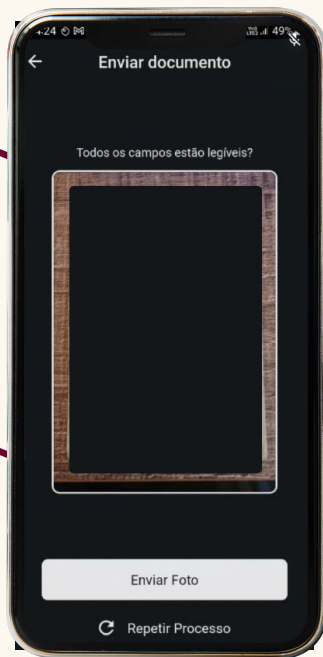


**12** Siga as orientações para registrar a foto da frente do seu documento e, depois, toque em '**Próximo**'.





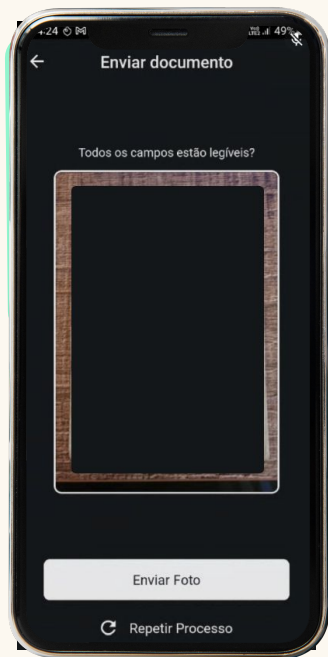
**13** Leia as orientações e toque em **'Tirar foto'**.



**14** Fez a foto conforme as orientações? Agora, é só tocar **'Enviar foto'**.



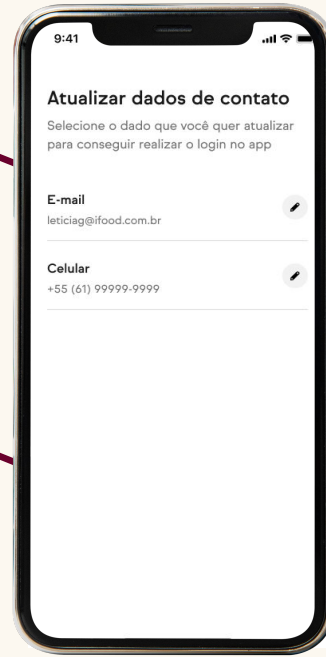
**15** Agora, repita o processo para registrar a foto do verso do seu documento tocando em **'Tirar foto'**.



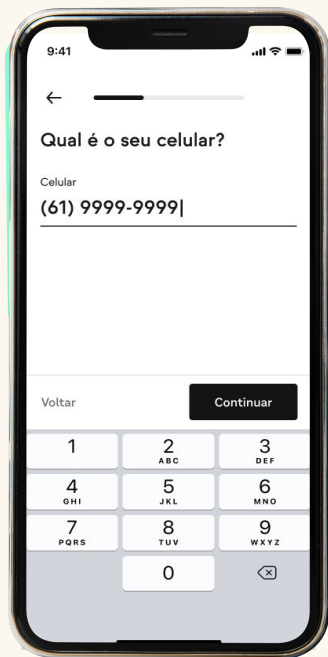
**16** Siga as orientações para tirar a foto e, quando terminar, toque em **'Enviar foto'**.



**17** Pronto! Seu documento foi autenticado. Agora, é só tocar em **'Continuar'** para atualizar seus dados cadastrais.



**18** Toque no **ícone de Lápis** correspondente ao e-mail ou celular que você irá atualizar.



**19** Informe o seu celular ou e-mail, de acordo com o canal selecionado e toque em **'Continuar'**.

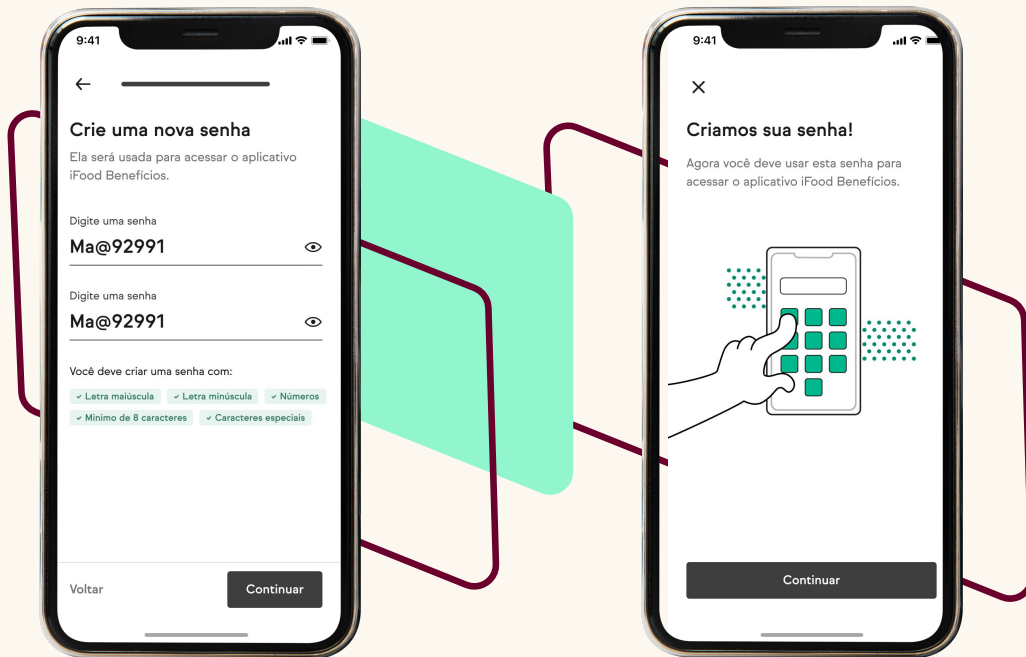


**20** Agora, informe o código enviado para seu e-mail ou telefone e, em seguida, toque em **'Continuar'**.



**21** Pronto! A atualização do seu dado cadastral foi concluída. Clique em **'Concluir'** para logar no app.

## Criação de senha – APP



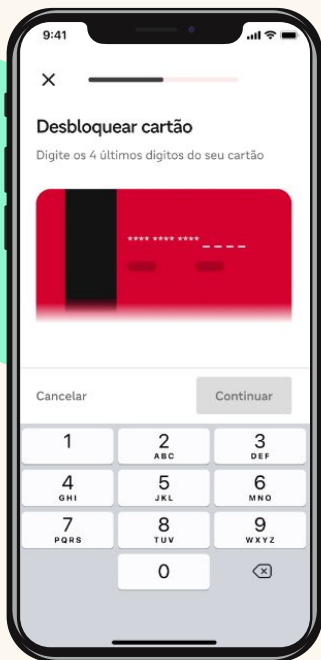
**1** Crie uma senha para acessar o app seguindo as orientações na tela. Depois, toque em '**Continuar**'.

**2** Pronto, senha criada! Toque em '**Continuar**' e comece a aproveitar o app.

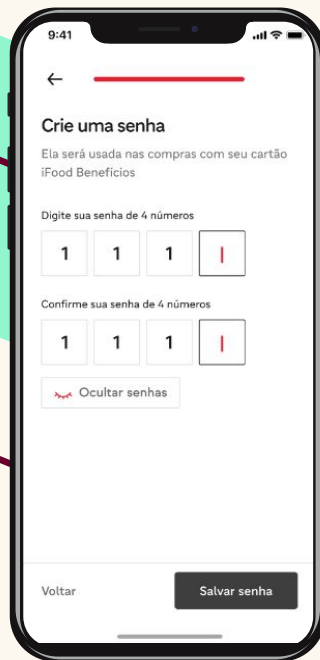
## Desbloqueio do cartão



**1** Na tela inicial, toque em na aba **'Cartão'** e, em seguida, toque em **'Desbloquear cartão'**.



**2** Informe os **4 últimos dígitos** do seu cartão e toque em **'Continuar'**.

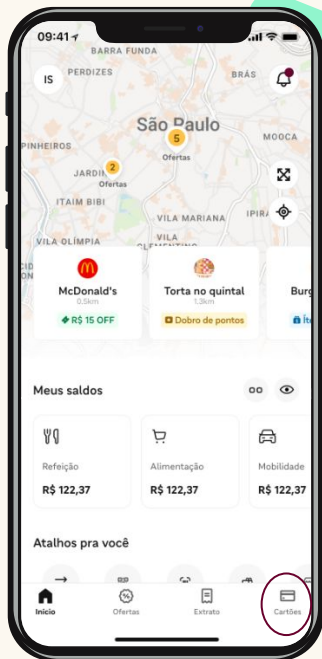


**3** Crie sua **senha de utilização** do cartão e toque em **'Salvar senha'**.

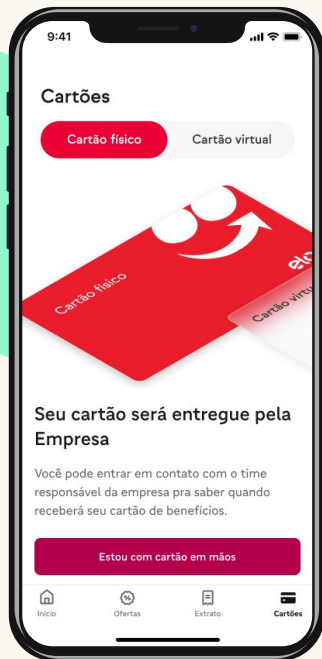


**4** **Cartão Desbloqueado!** Agora você já pode aproveitar das vantagens do iFood Benefícios.

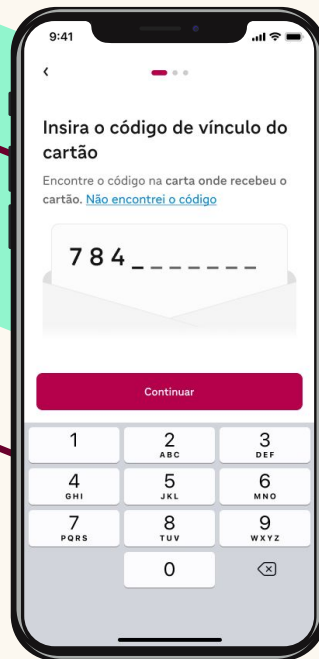
## Vinculação e Desbloqueio de cartão não nominal 1/2



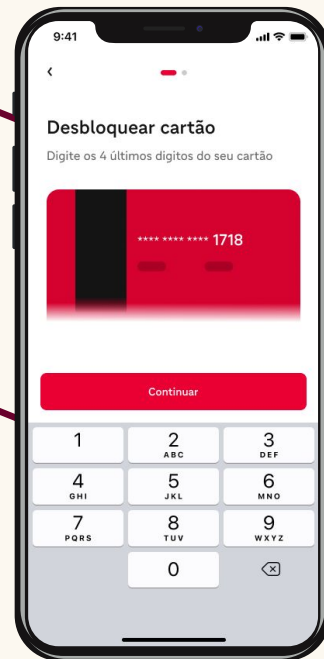
**1** Abra o app e vá em 'Cartões'.



**2** Toque na opção 'Estou com o cartão em mãos'.



**3** Insira o código disponível na carta que você recebeu junto com o cartão. Depois, toque em 'Continuar'.

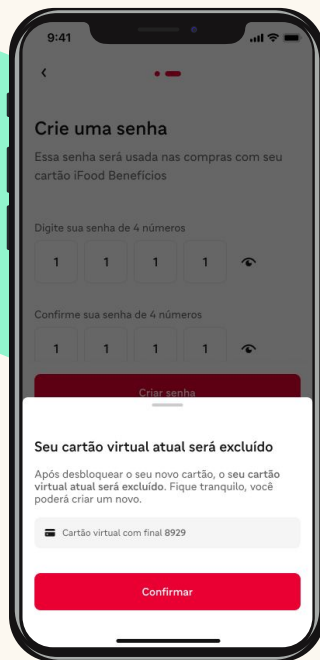


**4** Agora, digite os 4 últimos dígitos do cartão e toque em 'Continuar'.

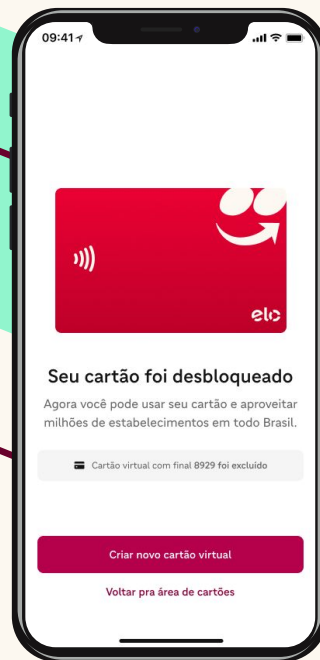
## Vinculação e Desbloqueio de cartão não nominal 2/2



**5** Escolha uma **senha de 4 dígitos** para o seu cartão e toque em **'Criar senha'**.



**6** Caso você tenha um cartão virtual ativo, ele será excluído. **Confirme** a exclusão.

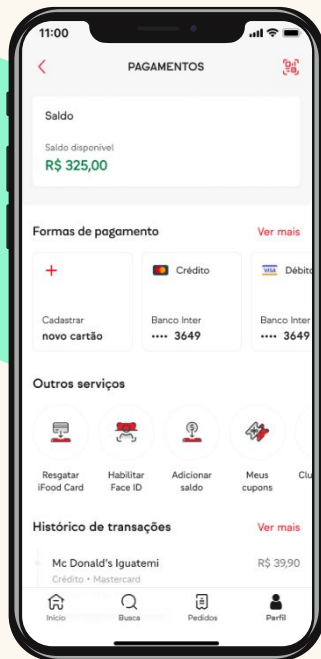


**7** Pronto! Seu cartão foi desbloqueado. Se você quiser, pode criar um novo cartão virtual.

## Conectar contas: APP do iFood Delivery 1/2



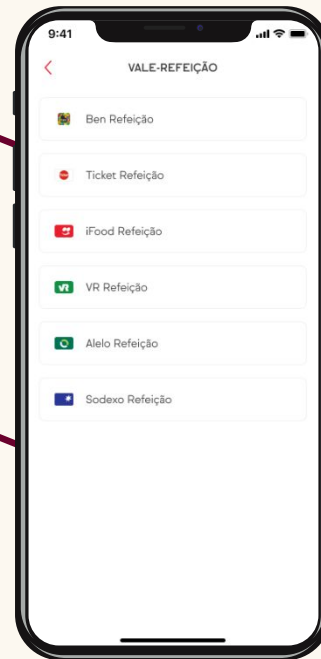
**1** Abra o APP do iFood Delivery, toque em 'Perfil' e, depois, em 'Pagamentos'.



**2** Toque em 'Formas de pagamento' e, sem seguida, toque no ícone '+'.  
Saldo disponível R\$ 325,00  
Formas de pagamento Ver mais  
+ Crédito Débito  
Cadastrar novo cartão Banco Inter 3649 Banco Inter 3649  
Outros serviços  
Resgatar iFood Card Habilitar Face ID Adicionar saldo Meus cupons  
Histórico de transações Ver mais  
Mc Donald's Iguatemi R\$ 39,90  
Crédito • Mastercard



**3** Escolha a opção 'Vale-Refeição'.



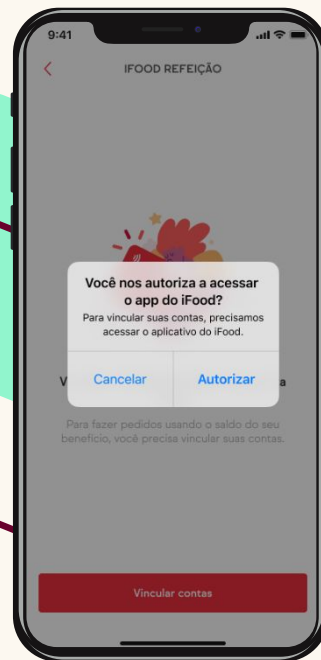
**4** Agora, escolha a opção 'iFood Refeição'.



## Conectar contas: APP do iFood Delivery 2/2



**5** Agora, toque em **'Conectar contas'**.



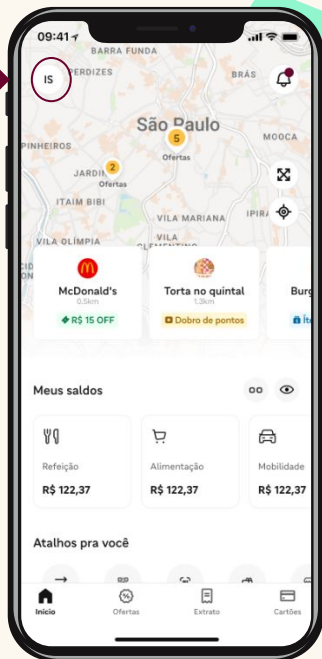
**6** Depois, toque em **'Autorizar'** para vincular as contas e, em seguida, toque em **'Conectar'**.



**7** **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no iFood Delivery.

⚠ **Baixe o app iFood Benefícios se não tiver instalado.**

## Conectar contas: APP do iFood Benefícios 1/2

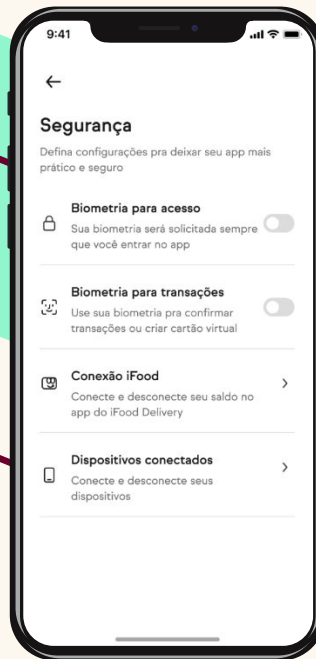


**1** No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.

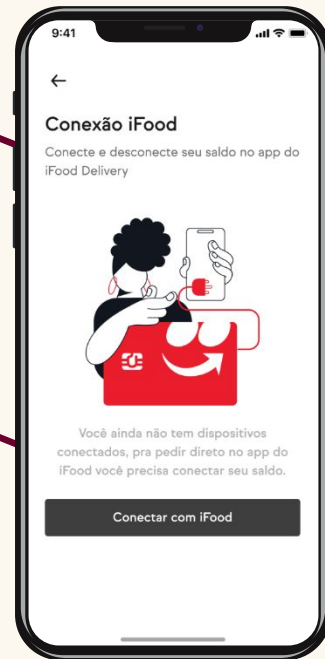
ex.: na imagem é "IS"



**2** Entre na opção 'Segurança'.



**3** Toque em 'Conexão iFood'.



**4** Agora, toque em 'Conectar com iFood'.

## Conectar contas: APP do iFood Benefícios 2/2

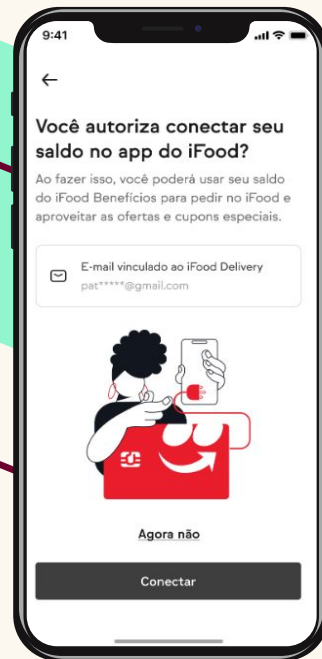


**5** Toque em '**Autorizar**' para vincular as contas.

⚠ **Baixe o app iFood Delivery se não tiver instalado.**



**6** Aguarde o processamento dos dados.



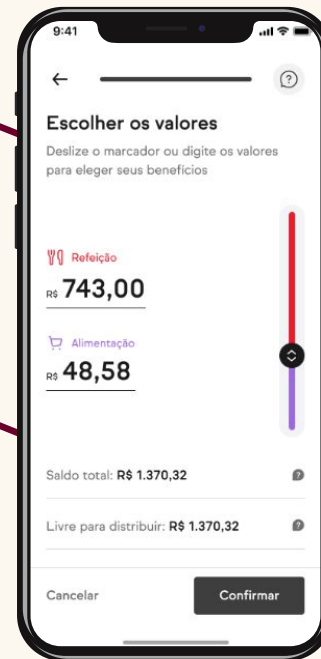
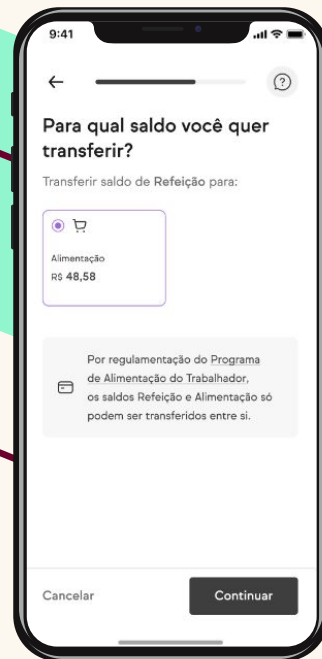
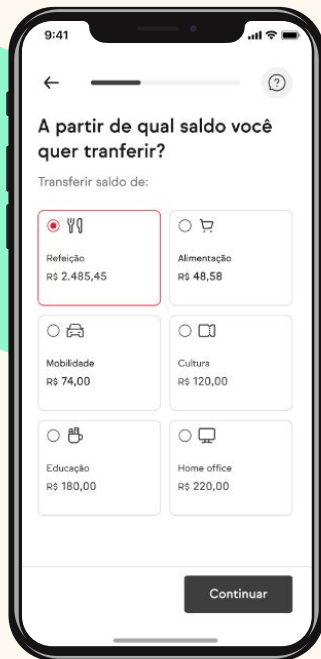
**7** Agora, toque em '**Conectar**' para autorizar a conexão.



**8** **Conta Vinculada!** Agora você pode aproveitar as vantagens do iFood Benefícios direto no app do iFood Delivery.

## Comunicação entre saldos Alimentação e Refeição

*Saldo refeição e alimentação só podem ser transferidos entre si.*



**1** Na tela inicial, vá área de atalhos e toque em 'Escolher benefícios'.

**2** Agora, escolha o saldo que deseja transferir o valor e toque em 'Continuar'.

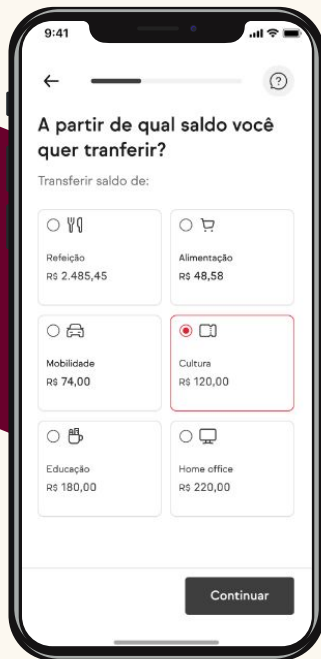
**3** Escolha para qual saldo deseja enviar e toque em 'Continuar'.

**4** Informe o valor que deseja transferir e toque em 'Confirmar'.

## Comunicação entre demais saldos

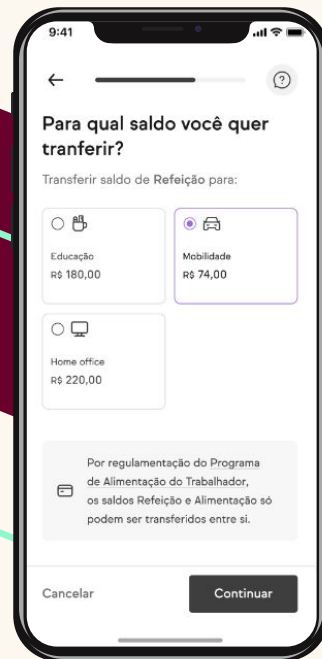


**1** Na tela inicial, toque em 'Elegir beneficios'.



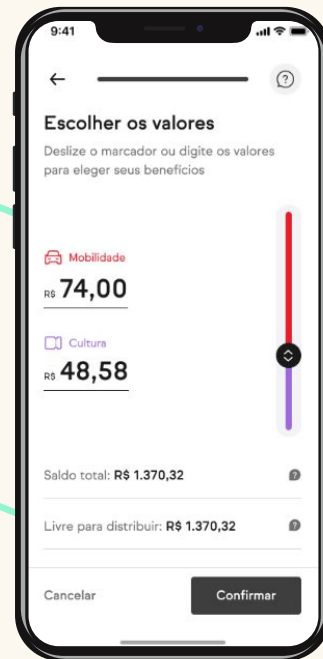
**2** Escolha o saldo\* que deseja transferir o valor e, depois, toque em 'Continuar'.

\*Exceto Alimentação e Refeição



**3** Escolha para qual categoria de saldo deseja enviar.

⚠ Não é possível transferir para Saldo refeição e alimentação.



**4** Informe o valor que deseja transferir e toque em 'Confirmar'.

## Como criar seu cartão virtual



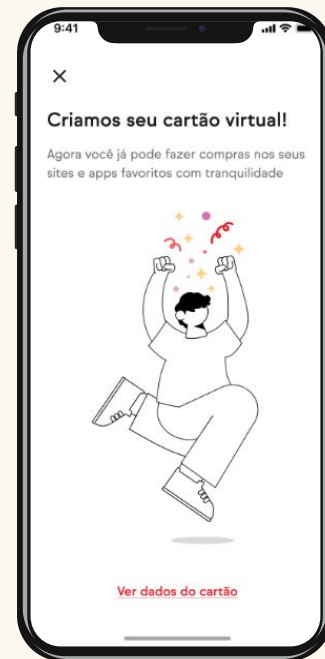
**1** Na tela inicial, toque na aba '**Cartão**' e, em seguida, toque em '**Criar cartão virtual**'.



**2** Informe a **senha do seu cartão** e toque em '**Continuar**'.



**3** Aguarde a criação do seu cartão virtual do iFood Benefícios.



**4** Pronto, cartão virtual criado! Toque em '**Ver dados do cartão**' para conferi-lo.

## Acessando o seu cartão virtual



**1** Na tela inicial, entre na aba **'Cartão'**, selecione **'Cartão virtual'** e, em seguida, toque em **'Mostrar dados do cartão'**.

**2** Informe a senha que você usa para acessar o app e toque em **'Continuar'**.

**3** Aguarde as informações serem carregadas na tela.

**4** Para utilizá-lo, toque em **'Copiar'**. O número do cartão será copiado. Depois, é só colar onde deseje fazer a compra.

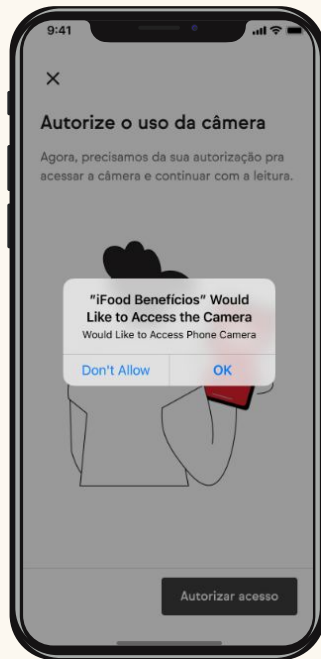


**1** Na tela inicial, vá à área de atalhos e toque em **'Pagar com QR Code'**.

*Você também pode clicar no ícone de QR Code no topo da tela.*



**2** Peça para o estabelecimento gerar um QR Code na maquininha. Em seguida, toque em **'Pagar com QR Code'**.



**3** Toque em **'Autorizar acesso'** para liberar o uso da câmera e, em seguida, toque em **'Ok'**.



**4** **Escaneie o QR Code** com a câmera do seu celular.



## Pagamento com QR Code 2/2



**5** Confira os dados da compra. Se tiver tudo certo, vá em **'Pagar'**.



**6** Informe a **senha do cartão** e toque em **'Pagar'**.



**7** Aguarde o pagamento ser realizado.



**8** Pronto! Você concluiu o pagamento por QR Code.

**⚠ O pagamento por QR Code só funciona na função crédito.**

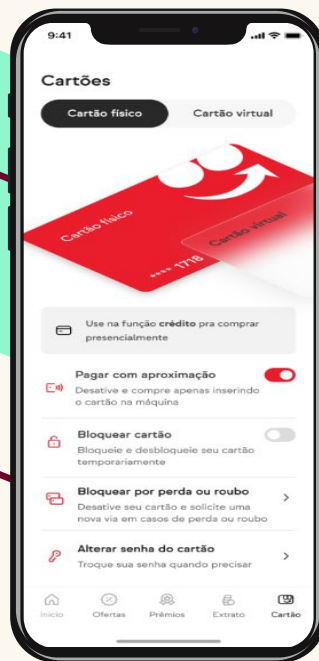
## Pagamento por aproximação



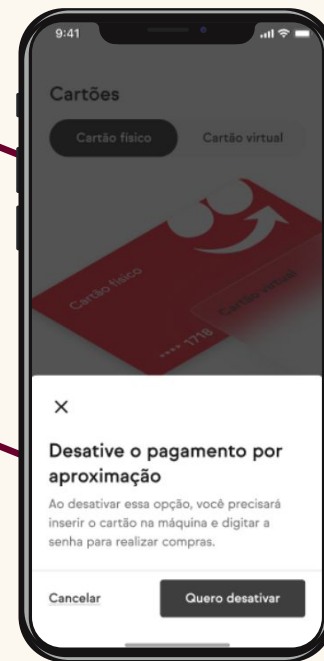
**1** Na tela inicial, toque na aba **'Cartão'**.



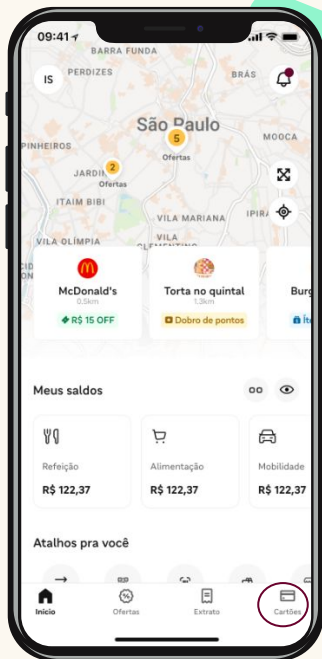
**2** Depois, toque em **'Quero ativar'**.



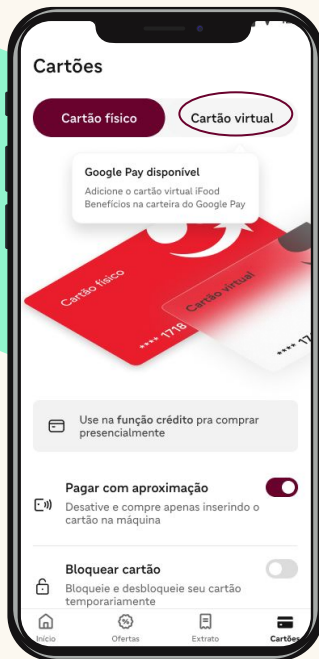
**3** Em seguida, selecione **'Cartão físico'** e ative a flag **'Pagar com aproximação'**.



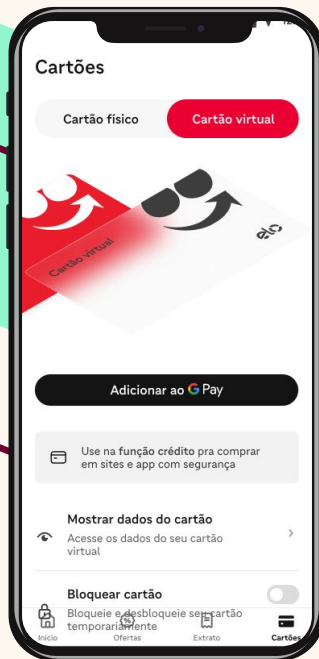
**4** Caso queira desativar a opção, siga o mesmo passo anterior e desative a flag.



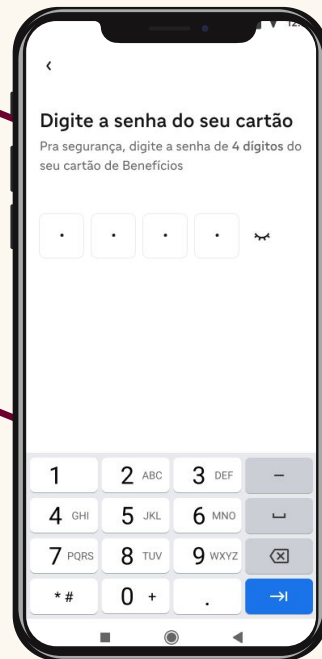
**1** Na tela inicial, toque em **'Cartões'**.



**2** No topo da tela, toque em **'Cartão virtual'**.



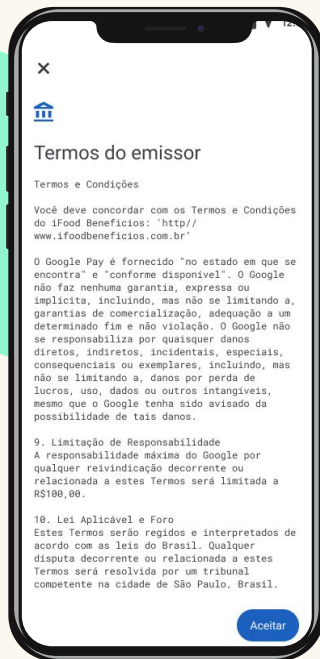
**3** Depois, toque na opção **'Adicionar ao Google Pay'**.



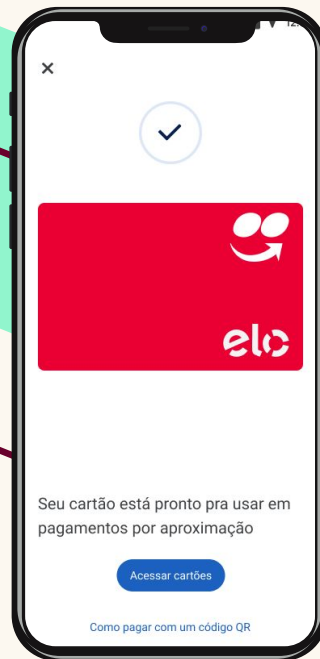
**4** Para continuar, **digite a senha** do seu cartão.



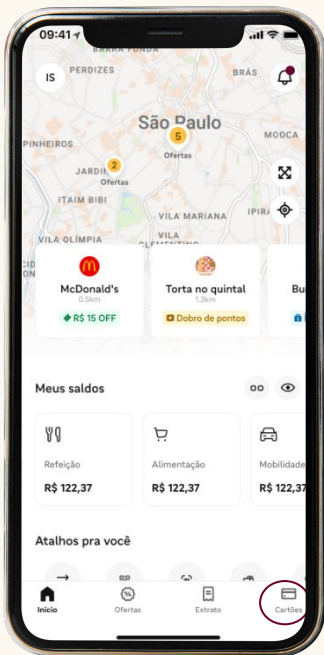
**5** Será aberto o app do Google Pay. Toque em **'Adicionar'**.



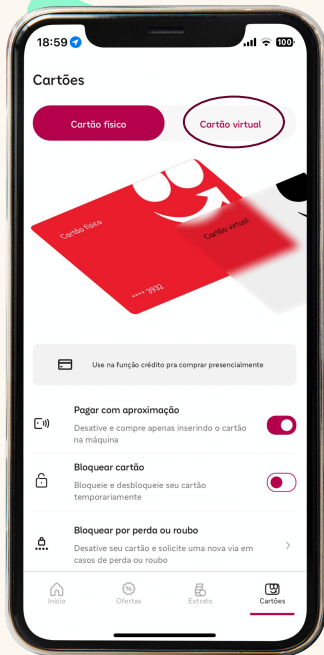
**6** Toque em **'Aceitar'** para concordar com os termos e prosseguir.



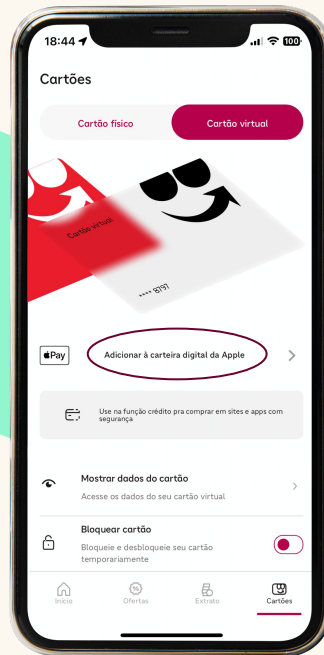
**7** Pronto! Você já pode **usar seu Android** para pagar por aproximação.



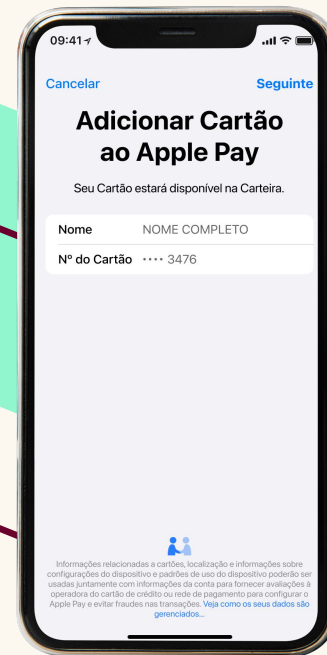
**1** Na tela inicial, toque em 'Cartões'.



**2** No topo da tela, toque em 'Cartão virtual'.



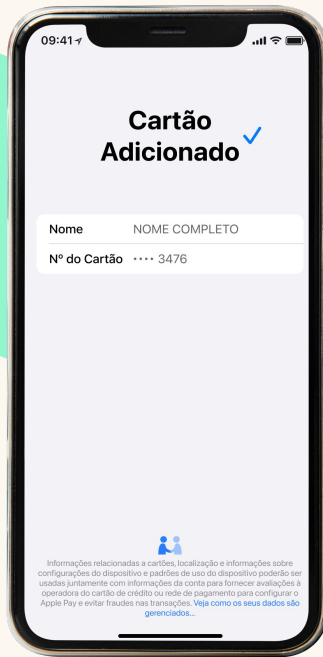
**3** Depois, toque na opção 'Adicionar à carteira digital da Apple'.



**4** Será aberto o app do Apple Pay. Toque em 'Seguinte'.



**5** Toque em **'Aceitar'** para concordar com os termos e prosseguir.

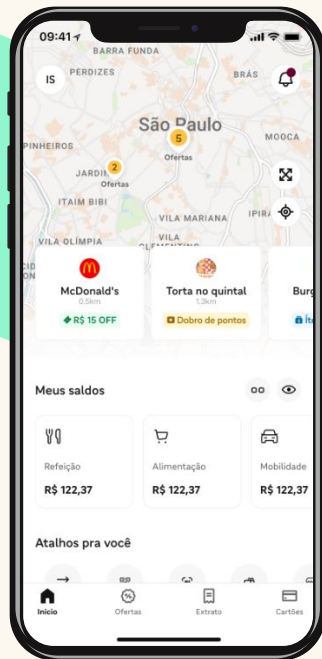


**6** Pronto! Você já pode **usar seu iPhone** para pagar por aproximação.



**7** Se quiser, defina o iFood Benefícios como cartão padrão.

## Acompanhe seu extrato



**1** Na tela inicial, toque na aba **Extrato** ou selecione o saldo que deseja consultar.



**2** Acompanhe os gastos por categoria de saldo ou geral. O app ainda sugere um gasto diário, conforme sua utilização.

## Alteração de dados cadastrais – contato

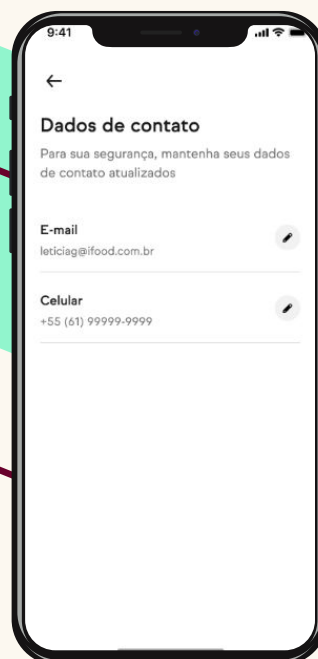


**1** No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome.

ex.: na imagem é "IS"



**2** Depois, toque em 'Dados de contato'.



**3** Escolha qual contato deseja informar e, em seguida, informe o código enviado. Depois, toque em 'Continuar'.



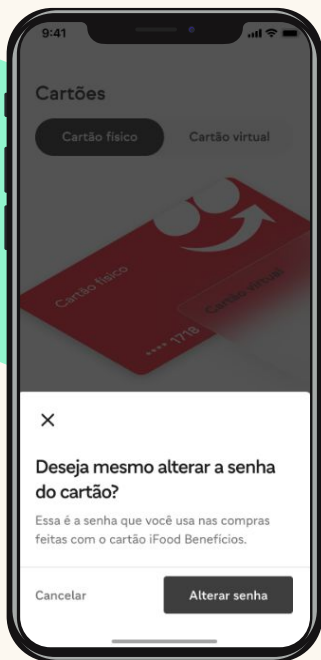
**4** Pronto! Seus dados foram atualizados.



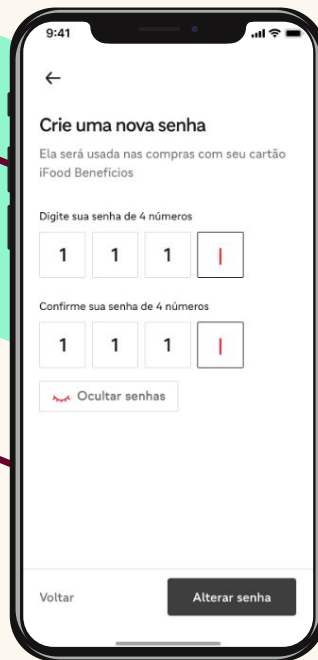
## Alteração de senha



**1** Na tela inicial, toque na aba '**Cartões**' e selecione a opção '**Alterar senha do cartão**'.



**2** Agora, toque em '**Alterar senha**' para continuar com a alteração.



**3** Informe a nova senha que deseja cadastrar e toque em '**Alterar senha**'.

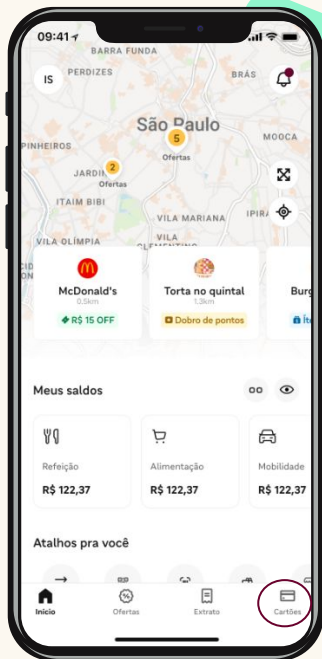
⚠ **A senha não pode conter números sequenciais.**



**4** Pronto! Sua senha foi atualizada.

## Como solicitar a 2ª via do cartão

1/2



**1** Na tela inicial, toque em **'Cartões'**.



**2** Toque em **'Bloquear por perda ou roubo'**.



**3** Toque novamente em **'Bloquear cartão'**.



**4** Selecione o **motivo** e toque em **'Continuar'**.

## Como solicitar a 2ª via do cartão

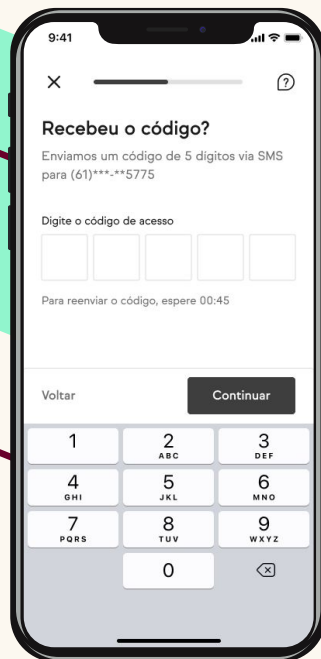
2/2



**5** Selecione o **endereço de entrega** e toque em **'Continuar'**.



**6** Escolha como prefere receber o código de acesso: SMS ou e-mail; e toque em **'Continuar'**.



**7** Digite o código recebido por e-mail ou SMS e toque em **'Continuar'**.



**8** Pronto, cartão solicitado! Agora, é só acompanhar a entrega.

## Como pedir ajuda no app



**1** No topo da tela inicial, toque na sigla do seu nome para acessar seu perfil e, em seguida, toque 'Ajuda'.



**2** Busque a sua dúvida na barra de pesquisa. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.

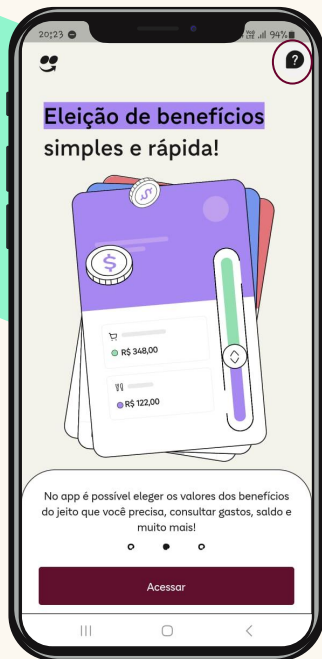


**3** Depois, toque em 'Não encontrei. Pedir ajuda'.



**4** Informe os dados solicitados e toque em 'Enviar'.

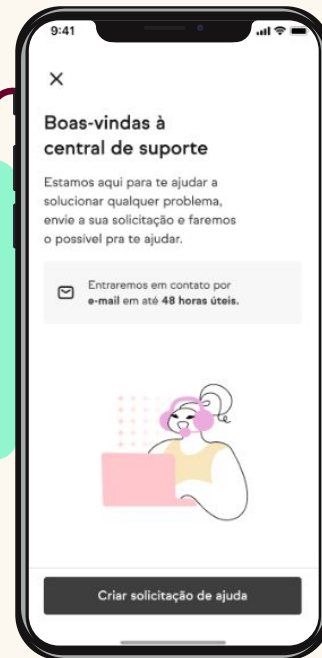
## Pedindo ajuda sem logar no APP



**1** Na tela inicial clique no ícone '?



**2** Busque pelo tema mais parecido com o seu caso. Caso não encontre, vá em 'Peça ajuda'.



**3** Toque em '**Criar solicitação de ajuda**' e informe todos os dados solicitados.

# O iFood Benefícios traz ofertas exclusivas para você!



Aproveite o **Clube iFood grátis** e faça seu saldo do refeição/alimentação durar muito mais!



São **5 cupons de descontos** todos os meses e desconto na entrega em restaurantes selecionados.



Lembrando que você precisa ter realizado a conexão com app do iFood delivery para **ativar** e **aproveitar as promoções exclusivas do iFood delivery**.

Não sabe como conectar? Acesse o passo a passo >> [clikando aqui](#) << 🤗



Aproveite

 **clube ifood**  
**grátis**

pra economizar demais



**Assinatura grátis**  
do Clube iFood



**Cupons mensais**  
de até 25% off



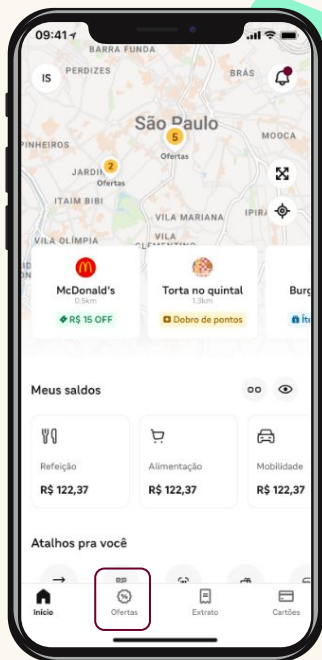
**Cupons na entrega!**  
Desconto de até R\$ 10 em  
restaurantes selecionados



**Experiências**  
especiais com  
parcerias dentro  
e fora do app

\*Promoção válida enquanto for cliente iFood Benefícios. Confira os termos e condições aqui. Cupons de 25% de desconto limitados a R\$ 10 e não válidos para taxas de entrega e serviço. Cupons de desconto na entrega, limitados a R\$ 10 para pedidos acima de R\$ 60 em restaurantes selecionados. Ofertas podem mudar a qualquer momento sem aviso prévio.

## Como ativar o Clube iFood?



**1** Na tela inicial do app iFood Benefícios, clique em **'Ofertas'**.



**2** Confira o banner do Clube iFood no topo da tela e clique em **'Ativar grátis'**.



**3** Leia todas as vantagens do seu benefício e, em seguida, toque em **'Ativar Clube grátis'**.



**4** Pronto! O Clube iFood já está disponível para você. Aproveite tudo!



# Aproveite também ofertas exclusivas em parceiros!

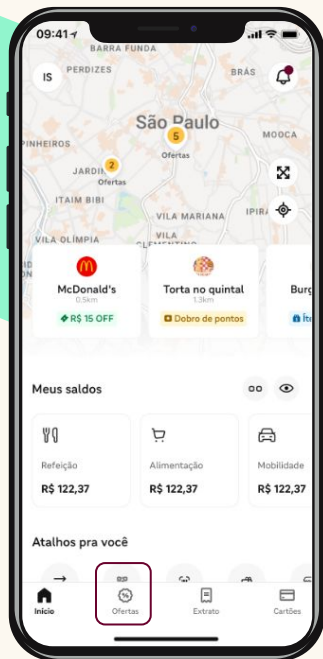
Na aba **Ofertas** da tela inicial do iFood Benefícios, você poderá acessar vantagens exclusivas em diversos parceiros.

Basta escolher o benefício desejado, tocar sob o ícone e, na próxima tela tocar em 'Continuar'.

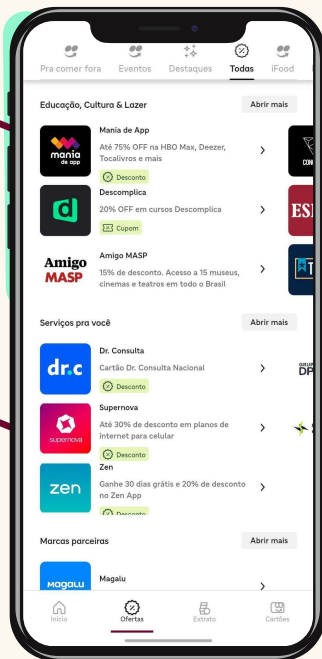
Prontinho, você será direcionado para a página da oferta. É só aproveitar!



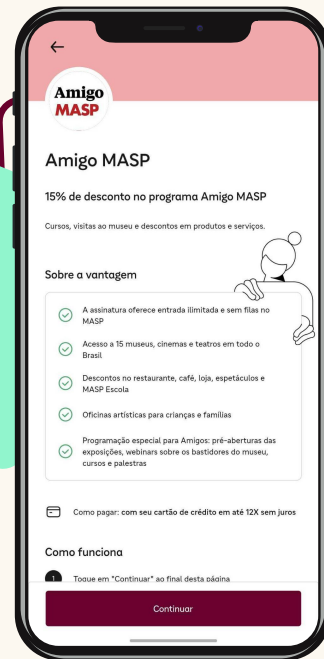
## Como acessar ofertas exclusivas



**1** Na tela inicial do app, toque em 'Ofertas'.



**2** Toque em 'Todos' e confira a lista com todos os parceiros ativos.



**3** Escolha a oferta que deseja aproveitar e toque em 'Continuar'.

**Valeu ;)**

A decorative wavy line in a light blue color that starts on the left side of the slide, curves upwards and then downwards, extending across the bottom of the slide.

## Vínculo de cartão não nominal

**Vamos ativar o cartão?**

Esse cartão não é nominal, então a gente precisa de algumas informações pra ativar. Bora?

- 1 Escaneie o QR Code para vincular o cartão com seu celular, ou acesse: [beneficios.ifood.com.br/vincular-cartao](https://beneficios.ifood.com.br/vincular-cartao)
- 2 No site, preencha com o seus dados e os últimos 4 dígitos do seu cartão.
- 3 Insira esse código de vinculo aqui.

XXXXXXXXXX

- 4 Vincule o cartão e aguarde a confirmação na tela.
- 5 Pronto! Seu cartão já tá vinculado. Agora só falta baixar o app do iFood Benefícios e desbloquear o seu vale.
- 6 Ei, na sua primeira compra você vai precisar inserir o cartão e colocar a sua senha, tá?

**Olha quem chegouooooou!**

Chegou o seu vale que cabe um moooonnte de benefícios.

Use o cartão na função crédito e aproveite muitooooooooo!

**Atenção!**  
Esta carta não pode ser descartada até o desbloqueio ser feito.

**Vincule agora mesmo seu novo cartão**

Preencha o formulário e vincule o seu novo cartão para ja poder usar!

Seu CPF completo

Digite seu CPF

Data de nascimento

dd/mm/aaaa

4 últimos dígitos do cartão

Digite os 4 últimos dígitos

Código de vinculo

Digite o código de vinculo

O código de vinculação se encontra na carta onde recebeu o seu cartão

Vincular meu cartão

1

Escaneie QR code da carta que você recebeu com o cartão ou [clique aqui](#) para iniciar o **vínculo do seu cartão**.

2

Preencha os dados solicitados, insira o **código de vínculo** disponível na carta e vá em **Vincular meu cartão**.

3

**Prontinho!** 😊  
O novo cartão foi vinculado e você já pode aproveitar as **vantagens do iFood Benefícios!**